

# 福島の頼れるお医者さん

## ひろさか内科クリニック

医療事務

箭内汐里さん、熊田育恵さん



箭内汐里さん(左)：平成30年国際ビジネス公務員  
 大学卒業、医療事務管理士技能認定 医科  
 熊田育恵さん(右)：平成25年国際ビジネス公務員  
 大学卒業、医療秘書技能検定準1級

☎024-962-0230

(受付順番専用電話☎024-983-0510)

〒郡山市富田町字中ノ目41

☎23台 <http://hirosakacmc.com/>

■診療時間／9：00～12：30、14：30～18：30

※各30分前に受付終了

■休診日／日曜祝日、毎週水・土曜日の午後

■診療科目／内科、循環器科、消化器科



テーマ

## オンライン診察・オンライン資格確認

今回は、オンライン診察とオンライン資格確認システムについて説明いたします。同じオンラインでも内容は異なります。

### オンライン診察について

スマートフォンなどを用いたビデオ通話で診察を受けていただく方法です。新型コロナウイルス感染症拡大後は、初診の方でも対応可能になりました。感染性疾患が疑わしい方の場合、院内感染予防の観点から、自家用車内または個室での対応となりますので、来院前の電話相談をお願いいたします。慢性疾患の通院中でも、仕事の都合で来院できない方の為に、当院では2年前からオンライン診察を導入しています。利用する際は、アプリをダウンロードし、生年月日・氏名・クレジットカードを登録、その後アプリを介して診察予約をしていただきます。毎週金曜

日の15時から16時までの枠で受付しています。診察後のお会計はカード決済です。通常の診察とは異なり特別料などが含まれ、お薬の処方日数は30日限度、次回は必ず来院していただく等の条件がありますので、詳細はお問い合わせください。

### オンライン資格確認について

従来、保険診療を受ける際の個人の資格は、毎月保険証を提示していただいた医療施設で確認し、その月の診療報酬審査の際に保険者側も確認するという仕組みでした。オンライン資格確認では、マイナンバーカード



オンライン資格認証機器

を機械にかざしていただくことで、医療施設と保険者側、同時に確認ができるようになります。オンラインといっても患者さんが来院することには変わりなく、事務的手続きがオンラインになったということです。患者さんのメリットの1つは、ご自身でカードをかざしての顔認証や暗証番号入力での本人確認を行うため、誰かに保険証を預ける必要がなくなったこと。また、保険証確認の手間がなくなり、保険証切り替え時の期限切れ使用も防止できます。さらに、お薬手帳を忘れた時や、病院側で健診結果を知りたい場合でも、患者様の同意が得られれば医師の間で薬剤情報などを共有できるようにしています。

当院はさらに患者様に寄り添った医療を目指して参りますので、お気軽にお声がけ下さい。