

# 御通院中の患者様へ

## 当日電話による診療順番受付のご案内

当院では、従来各時間帯に区切って数名の枠内で予約診療を行って参りましたが、時間通りに診療できないことに対するご不満、予約以外の方々の不公平感等のご意見を頂戴し、**診療は受付順番制に統一**することに致しました。

ただ、来院される方が同じ時間帯に集中してしまう懸念が生じる為に、**お電話による受付も時間帯制で導入**致します。

下記の具体例を参考いただき、円滑な運営にご協力頂きますよう、よろしくお願い致します。

(例)

診察順番	時間	来院した方	電話受付の方	
	8:30	1番	×	
		2番	×	
		3番	×	
		:×		
		:	×	
電話受付 時間帯	10:00	20番	:	
		21番	:	
		: 22番		
		: 23番		
		: 24番		
		25番	:	
		26番	:	
		:	:	
		: :		
		:	:	
		40番	:	
		11:00	:	41番
		42番	×	
	43番	×		
	:×			
	:×			
	:×			
	12:30	50番	×	

## 電話受付時間帯

午前10時00分～11時00分

午後15時30分～16時30分

の時間内までとさせていただきます、来院する日は、順番受付専用の電話に電話して、当日の「受付順番」を取得して下さい。

順番受付の電話をいただいた場合には、患者様の診察券の患者番号、お名前と受付用件をお聞きいたします。そして患者様に「受付順番」と「おおむねの診察時間」をお伝えします。

「受付順番」は当院が患者様にお約束いたしますが、案内する「おおむねの診察時間」はその日の混み具合・患者様の病状により前後しますので、お約束するものではありません。「おおむねの診察時間」を目安にご来院下さい。

万が一、患者様の病状が急を要する場合は、「受付順番」を取得した上ですぐにご来院下さい。もちろん、電話で「受付順番」を取得しないでご来院いただいても受診できます。その場合の「受付順番」はご来院いただいた時点での「受付順番」になります。

また、「受付順番」どおりにご来院いただいても、患者様の容態により「診察順番」が前後することがありますので、ご理解とご協力をお願い致します。

「電話による順番受付」は当日限りの「受付順番」の予約です。一般的な「診察時間の予約」とは違います。

「受付順番取得」の専用電話番号は以下のとおりです。

**受付順番取得専用電話 024-983-0510**

※尚、胃カメラ・郡山市検診・その他健康診断は予約対応とさせていただきます。予防接種に関しては、この限りではありません。

詳細はスタッフまでお尋ね下さい。

ひろさか内科クリニック 院長 廣坂 朗